

## Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen der Photocube.ch GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Angebote interessieren und danken für Ihr Vertrauen. Da die Teilnehmerzahlen unserer Fotokurse, Workshops und Fotoreisen beschränkt sind, empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Anmeldung.

Damit Sie sich auf unserer Website [www.photocube.ch](http://www.photocube.ch) für eine unserer Dienstleistungen rechtsverbindlich anmelden können, müssen Sie die nachstehenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen vorgängig akzeptieren.

Der guten Lesbarkeit halber wird im Text von Kunde oder Teilnehmer gesprochen, wobei Kundinnen, Teilnehmerinnen und weitere Personen damit gemeint sind.

### 1. Vertrag

#### 1.1. Einleitung

Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Photocube.ch GmbH (nachfolgend [photocube.ch](http://photocube.ch) genannt) für von Photocube.ch veranstaltete Arrangements, Fotokurse oder andere von Photocube.ch angebotenen Leistungen.

#### 1.2. Anwendbarkeit der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen Bestandteil sämtlicher unserer Verträge bilden und folglich auf alle unsere Verträge Anwendung finden.

Nicht anwendbar sind die Allgemeinen Vertrags- und Reisebestimmungen hingegen immer dann, wenn Photocube.ch lediglich als Vermittlerin von Reisearrangements oder von Einzelleistungen anderer Anbieter auftritt (Fremdleistungen). In besagten Fällen sind ausschliesslich die Allgemeinen Vertragsbedingungen der jeweiligen vermittelten Vertragspartner anwendbar.

#### 1.3. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen Ihnen und Photocube.ch kommt mit unserer vorbehaltlosen Bestätigung Ihrer schriftlichen Anmeldung bei Photocube.ch ([www.photocube.ch](http://www.photocube.ch)) zustande. (Online Anmeldeformular)

Mit Abschluss des Vertrags werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit samt den Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen für Sie und Photocube.ch wirksam.

Die Ausschreibungen auf der Internetseite

von Photocube.ch sind keine verbindlichen Angebote. Photocube.ch behält sich das Recht vor, Ausschreibungen, Preise usw. zu ändern. Massgebend sind die bei Vertragsabschluss publizierten Angaben.

#### 1.4. Sonderwünsche

Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn sie von Photocube.ch vorbehaltlos bestätigt wurden.

#### 1.5. Teilnehmernamen und Reisedokumente

Die Namen der Teilnehmer sind auf der Anmeldung so aufzuführen, wie sie im verwendeten Personalausweis (Pass, Identitätskarte) verzeichnet sind. Behörden können die Ein- oder Durchreise verweigern, wenn die Namen in den Reiseunterlagen, Flugscheinen usw. nicht mit den Namen im mitgeführten Personaldokument übereinstimmen. Leistungserbringer können in diesem Fall ihre Leistungen verweigern. Nicht bezogene Leistungen werden nicht rückerstattet.

Gleiches gilt für Reisedokumente, welche mitgeführt werden müssen, wie z.B. Zertifikate aller Art. Die Angaben auf diesen Dokumenten müssen mit den Angaben im Personalausweis absolut identisch sein.

#### 1.6. Gesundheitsbestimmungen

Alle Transit- und Destinationsländer haben aufgrund der epidemiologischen Lage und anderer Gründe Einreise-, Gesundheits- und Verhaltensvorschriften erlassen. Diese können auch kurzfristig ändern. Jeder Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er diese Vorschriften einhalten kann und die vorgeschriebenen Vorkehrungen (wie z.B. Einholen der vorgeschriebenen Zertifikate, Impfungen usw.) rechtzeitig trifft. Allfällige Verhaltensvorschriften (z.B. Mund-Nasen-Schutz) sind gemäss den staatlichen Vorgaben und den Schutzkonzepten von Photocube.ch sowie den Leistungserbringern zu erfüllen. Kann oder will ein Teilnehmer die Einreise- und Gesundheitsbestimmungen nicht erfüllen, werden im Falle einer Annullierung die Annullierungskosten nach Ziffer 3.3 in Rechnung gestellt. Gleiches gilt, wenn ein Teilnehmer die staatlichen Verhaltensvorschriften oder Schutzkonzepte von Photocube.ch resp. Leistungserbringer nicht befolgen kann oder will und daher die Reise annulliert.

Wird bei der Rückreise für die Einreise ins Wohnsitzland oder den Transit ein bestimmter Nachweis verlangt (z.B. Gesundheitstest), ist der Teilnehmer selbst dafür verantwortlich, dass er diesen rechtzeitig vor Beginn der Rückreise einholt.

Diese Bestimmung gilt analog für Fotokurse und Workshops.

#### 1.7. Teilnahmebedingungen

Die Teilnehmer sind verpflichtet, Einreise-, Rückreise-, Gesundheits- und Verhaltensvorschriften zu befolgen. Bei sämtlichen Aktivitäten von Photocube.ch kommen Schutz- und Hygienekonzepte zur Anwendung, welche zu befolgen sind (siehe Ziffer 1.6).

Die Exkursionen auf den Fotoreisen, bei Workshops und Fotokursen werden bei jedem Wetter durchgeführt. Die Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, dass ihre Ausrüstung auch für schlechtes Wetter geeignet ist. Die Anweisungen des Guides sind zu befolgen. Es ist bei sämtlichen fotografischen Standorten auf die anderen Teilnehmer Rücksicht zu nehmen, sodass alle Teilnehmer von den besten Positionen profitieren können.

Der Guide ist berechtigt Teilnehmer von der Aktivität auszuschliessen, welche trotz Mahnung die Weisungen des Guides oder die Verhaltensvorschriften und Schutz- und Hygienekonzepte nicht befolgen. In diesem Fall können nicht bezogene Leistungen nicht rückerstattet werden. Werden Weisungen, (Verhaltens-)Vorschriften, Gesundheitsbestimmungen, Schutz- und Hygienekonzepte trotz Mahnung wiederholt nicht befolgt oder weigert sich der Teilnehmer in irgend einer Form diese zu befolgen, ist der Guide befugt, den Teilnehmer von der Reise, dem Fotokurs oder Workshop auszuschliessen.

In diesen Fällen wird der bezahlte Preis nicht zurückerstattet und weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

#### 1.8. An- und Abreise (insbesondere Flüge)

Internationale An- und Abreise, insbesondere Flüge, sind – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – nicht Bestandteil des Reisevertrags mit Photocube.ch. Die Buchung der An- und Abreise erfolgt durch den Teilnehmer selbst und auf eigene Verantwortung. Der Beförderungsvertrag kommt direkt zwischen dem Teilnehmer und der jeweiligen Fluggesellschaft oder dem gebuchten Leistungsträger zustande.

### 2. Preise und Buchung

#### 2.1. Preise

Die Preise verstehen sich, sofern nichts Abweichendes geregelt ist, in Schweizer Franken (inkl. MwSt).

Bei Fotoreisen im In- und Ausland gelten die für die Unterkunft angegebenen Preise pro Person, im Doppelzimmer. Preise für Doppelzimmer mit Einzelbelegung auf Anfrage. Halbe Doppelzimmer können nur auf Anfrage gebucht werden.

Die Preise für Einzelzimmer werden jeweils separat aufgelistet.

#### 2.2. Individuelle Anreise, Verlängerungen und Sonderwünsche

Die An- und Abreise (insbesondere Flüge) ist grundsätzlich Sache des Teilnehmers und

nicht Bestandteil des Reisevertrags (siehe Ziffer 1.8). Photocube.ch kann auf Wunsch unverbindliche Empfehlungen zu geeigneten Flugverbindungen abgeben. Eine solche Empfehlung stellt keine Vermittlungsleistung dar. Allfällige Zusatzleistungen wie Aufenthaltsverlängerungen, Zusatznächte oder Sonderwünsche werden, sofern möglich, separat organisiert oder vermittelt. In diesen Fällen schliessen Sie den Vertrag direkt mit dem jeweiligen Leistungserbringer ab. Photocube.ch kann hierfür eine angemessene Bearbeitungsgebühr erheben.

## 2.3. Fotokurse und Workshops

### 2.3.1. Buchung

Fotokurse können ausschliesslich über das Online-Anmeldeformular des jeweiligen Kurses auf der Website [www.photocube.ch](http://www.photocube.ch) gebucht werden. Nach erfolgter Buchung erhalten Sie innert weniger Minuten eine Buchungsbestätigung per E-Mail, sofern noch Plätze verfügbar sind.

Mit der Buchungsbestätigung wird Ihnen eine persönliche Kundennummer zugeteilt und Sie werden über die Zahlungsbedingungen informiert.

### 2.3.2. Fälligkeit und Zahlungskonditionen

Der Kursbetrag ist innert 30 Tagen nach Kursanmeldung, spätestens aber 10 Tage vor Kursbeginn zu überweisen.

Erfolgt die Kursanmeldung später als 11 Tage vor Kursbeginn, ist der Kursbeitrag sofort zur Zahlung fällig.

Bei Kursbeginn ist im Falle einer kurzfristigen Buchung eine Überweisungsbestätigung der Bank/Post als Zahlungsnachweis vorzulegen.

## 2.4. Fotoreisen

### 2.4.1. Fälligkeit und Zahlungskonditionen

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist ihre Anmeldung bestätigt. Die Zahlungsmodalitäten entnehmen Sie bei jeder Fotoreise der postalisch zugestellten Rechnung, welche nach der Online-Anmeldung an Sie verschickt wird. Je nach Fotoreise unterscheiden sich die Zahlungsmodalitäten.

Buchen Sie die Reise weniger als 61 Tage vor Antritt der Fotoreise, ist der Gesamtbetrag zur sofortigen Zahlung fällig.

Anderslautende Zahlungsbedingungen sind bei den jeweiligen Ausschreibungen aufgeführt.

### 2.4.2. Zusatzkosten bei später Buchung

Geht die Buchung einer Fotoreise weniger als 61 Tage vor Antritt derselben ein und entstehen Photocube.ch dadurch zusätzliche Kosten, wird Ihnen Photocube.ch diese

Kosten weiter verrechnen.

Zu Sonderwünschen, Aufenthaltsverlängerungen, individuelle Anreise usw. siehe Ziffer 2.2.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Buchungsstelle zusätzliche Kostenanteile für die Beratung und Reservierung erheben kann.

### 2.4.3. Reiseunterlagen

Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden Ihnen die für die Reise notwendigen Dokumente nach Erhalt des Gesamtbeitrags, spätestens aber 10 Tage vor Reisebeginn, zugestellt.

## 2.5. Verspäteter Zahlungseingang

Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann Photocube.ch die Leistung, nach erfolglosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist, verweigern und die Annullierung gemäss Ziffer 3.2. respektive 3.3. geltend machen.

## 3. Umbuchung oder Annullierung eines Fotokurses, Workshops oder Fotoreise durch Sie

### 3.1. Allgemeines

Umbuchungen und Annullationen sind Photocube.ch oder ihrer Buchungsstelle mit E-Mail mitzuteilen und die bereits erhaltenen Dokumente sind zurückzugeben.

### 3.2. Umbuchung, Annullierung eines Fotokurses oder Workshops

Fotokurse und Workshops können bis 32 Tage vor Kursbeginn kostenlos storniert oder umbucht werden.

Stornieren Sie Ihre Buchung weniger als 32 Tage vor Kursbeginn, fallen folgende Gebühren – ausgedrückt in Prozenten des Gesamtpreises – an:

- 31 bis 14 Tage vor Kursbeginn 25%
  - 13 bis 8 Tage vor Kursbeginn 50%
  - 7 bis 0 Tage, vor Kursbeginn 100%
- 100% gilt auch bei Nichterscheinen

Annullieren Sie die den Workshop oder den Fotokurs infolge Krankheit oder Unfall, verzichtet Photocube.ch auf die Erhebung der Stornokosten, **sofern Sie** einen (Ersatz-)Teilnehmer stellen, der Ihren Platz und die Bezahlung des Workshops resp. des Fotokurses übernimmt. Der (Ersatz-)Teilnehmer hat gegenüber Photocube.ch die Teilnahme und Zahlungsverpflichtung per E-Mail zu bestätigen.

Hygiene- und Schutzmassnahmen berechtigen nicht zur kostenlosen Stornierung (Ziffer 1.6 gilt analog)

### 3.3. Umbuchung, Änderungen,

## Annullierung einer Fotoreise

### 3.3.1. Bearbeitungsgebühr

Bei einer Annullierung, Änderung oder Umbuchung Ihrer Reise werden pauschal CHF 300.00 pro Person als Bearbeitungsgebühr erhoben. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Bearbeitungsgebühren in der Regel nicht durch eine allfällige Annullationskostenversicherung übernommen werden.

### 3.3.2. Stornokosten bei Änderungen, Umbuchung oder Annullierung

Annullieren oder ändern Sie Ihre Reise später als 366 Tage vor Antritt, werden, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, zusätzlich zu den pauschalen Bearbeitungsgebühren gemäss Ziffer 3.3.1 folgende Stornokosten (ausgedrückt in Prozenten des Gesamtpreises) erhoben:

- 365 bis 151 Tage vor Abreise	10%
- 150 bis 91 Tage vor Abreise	50%
- 90 bis 61 Tage vor Abreise	75%
- 60 bis 0 Tage vor Abreise	100%

Photocube.ch behält sich das Recht vor, wenn ihr durch die Annullierung resp. Änderung ein Schaden entstanden ist, der nicht vollständig durch die vorne genannten Stornierungskosten gedeckt ist, die Differenz zwischen den Stornokosten in Prozenten des Gesamtpreises und dem effektiven Schaden zusätzlich in Rechnung zu stellen.

Hygiene- und Schutzmassnahmen berechtigen nicht zu einer kostenlosen Stornierung (siehe dazu Ziffer 1.6).

### 3.3.3. Berechnung der Mitteilungsfristen

Eine Umbuchungs-, Änderungs- oder Annullationsmitteilung ist fristgerecht eingegangen, wenn sie innerhalb der oben beschriebenen Fristen bei der Photocube.ch zu den normalen Bürozeiten eintrifft. Beim Eintreffen an einem Samstag, Sonntag oder allgemeinen Feiertag ist der nächste Werktag massgebend.

## 3.4. Ersatzreisender

Bei einer Annullierung Ihrerseits können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen. Der Ersatzteilnehmer muss bereit sein, zu den bestehenden Bedingungen in den Vertrag einzutreten. Er hat zudem den Reiseanforderungen zu genügen und die Einreise- und Rückreise- sowie Gesundheitsbestimmungen zu erfüllen. Es dürfen der Teilnahme keine gesetzlichen Vorschriften oder behördliche Anforderungen entgegenstehen. Der Ersatzreisende muss seinen Eintritt in den Vertrag, die Bezahlung des Reisepreises und allfälliger Zusatzkosten ausdrücklich per E-Mail erklären. Photocube.ch ist berechtigt, die Erklärung als unterschriebenes Dokument zu verlangen.

Die pauschale Bearbeitungsgebühr gemäss

Ziff 3.3.1 und weitere Mehrkosten (wie beispielsweise für separat gebuchte Transportleistungen, Unterkünfte oder Spezialarrangements usw., welche sich nur kostenpflichtig umbuchen lassen) bleiben geschuldet. Tritt ein Ersatzteilnehmer in den bestehenden Vertrag ein, so haften die Beteiligten solidarisch für die Bezahlung des Preises.

Benennen Sie den Ersatzteilnehmer zu spät oder kann er aufgrund der Reiseerfordernisse, Ein- und Rückreisebedingungen oder Gesundheitsvorschriften, behördlicher Anordnung oder gesetzlicher Vorschriften usw. nicht teilnehmen, kommen die Bestimmungen betreffend die Annullierung der Reise (Ziffer 3.3.) zur Anwendung. Massgebend zur Berechnung der Stornokosten ist die definitive Reiseabsage Ihrerseits resp., wenn diese nicht vorliegt, der Zeitpunkt, in welchem Photocube.ch davon ausgehen muss, dass der Ersatzreisende nicht in den Vertrag eintritt.

### **3.5. Annullierungskosten-Versicherung**

#### **3.5.1. Im Allgemeinen**

Eine Annullierungskosten-Versicherung ist in unseren Arrangements nicht eingeschlossen. Für Teilnehmer mit Wohnsitz in der Schweiz kann durch Photocube.ch eine Versicherung vermittelt werden. Bitte beachten Sie die Bedingungen in den Ausschreibungsunterlagen. Für die Leistungen der Versicherung sind ausschliesslich deren Versicherungspolice massgebend.

Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, für individuell gebuchte An- und Abreiseleistungen einen ausreichenden Versicherungsschutz (z. B. Annullationskosten, Reiseabbruch, Insolvenz des Leistungserbringers) sicherzustellen.

#### **3.5.2. Bei Fotoreisen**

Für Reisearrangements ist eine Annullierungskosten-Versicherung obligatorisch (einschliesslich Versicherungsschutz bei Stornierungen aufgrund von Erkrankungen usw. bei Epidemie und Pandemie) und nicht in unseren Preisen enthalten.

Wir empfehlen Ihnen zusätzlich die Versicherungsdeckung bei Unfall, Krankheit, Diebstahl und Verlust des Reisegepäcks zu überprüfen.

## **4. Preisänderungen**

### **4.1. Änderungen vor Vertragsabschluss**

Photocube.ch behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Ausschreibungen, Programme und Preise vor Vertragsabschluss zu ändern.

Massgebend sind die bei Buchung publizierten Preise auf der Website von Photocube.ch

### **4.2. Preisänderungen nach Vertragsabschluss**

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass nach Vertragsabschluss die Preise aus fol-

genden Gründen erhöht werden müssen:

- a) Erhöhung der Transportkosten (einschliesslich der Treibstoffzuschläge)
- b) neu eingeführten oder erhöhten Gebühren und Taxen (so z. B. Abflugtaxen, Ein- und Ausschiffungsgebühren, Sicherheitsgebühren, Gesundheitsabgaben aller Art etc.)
- c) Wechselkursänderungen
- d) staatlich verfügten Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)

Photocube.ch orientiert Sie möglichst umgehend, spätestens aber drei Wochen vor Abreisedatum über allfällige Preiserhöhungen.

Beträgt die Preiserhöhung mehr als zehn Prozent des ursprünglichen Gesamtpreises, so stehen Ihnen die Rechte nach Ziffer 5 zu.

## **5. Programmänderungen vor Antritt der Reise**

Photocube.ch behält sich ausdrücklich das Recht vor, einzelne vereinbarte Leistungen (wie z. B. Transport oder Unterkunft) oder Programmteile, Ablauf der Reise zu ändern, Rundreisen in umgekehrter Reihenfolge durchzuführen, wenn unvorhersehbare und nicht abwendbare Umstände es erfordern, z.B. im Falle höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und Verhalten von Dritten.

Photocube.ch bemüht sich nach Kräften, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

Photocube.ch muss ihre Reisen lange Zeit im Voraus planen und Sie haben die Möglichkeit, diese langfristig zu buchen. Doch Leistungserbringer behalten sich häufig Änderungen vor, die Photocube.ch akzeptieren muss. In diesen Fällen behält sich Photocube.ch das Recht vor, Reisedauer, Programme usw. entsprechend zu ändern. Allfällige Mehrkosten werden den Teilnehmern belastet.

Die Photocube.ch orientiert Sie rasch möglichst über solche Änderungen und deren Auswirkungen auf den Preis.

Führt die Programmänderung zu einer erheblichen Änderung eines wesentlichen Punktes oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % des Gesamtpreises, haben Sie das Recht, innert fünf Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung unter voller Erstattung des bezahlten Reisepreises vom Vertrag zurückzutreten (vorbehalten bleibt Absatz 2.2). Lassen Sie keine Mitteilung innert Frist zukommen, so sind Sie mit der Programmänderung resp. Preiserhöhung einverstanden.

## **6. Absage einer Reise durch Photocube.ch**

### **6.1. Verhalten des Teilnehmers**

Photocube.ch ist berechtigt, einen Teilnehmer vor Beginn der Reise von der Teil-

nahme auszuschliessen, wenn dieser durch Handlungen oder Unterlassungen hierzu Anlass gibt (z.B. Weigerung behördliche Massnahmen oder Schutz- und Hygienekonzepte zu befolgen, sich in die Gruppe einzufügen, Weisungen des Guides zu befolgen usw.). Ein allfällig bezahlter Reisepreis wird rückerstattet. Es sind die unter 3.3. genannten Stornokosten zu bezahlen. Photocube.ch behält sich weitere Schadenersatzforderungen vor.

### **6.2. Mindestteilnehmerzahl**

Für alle von Photocube.ch angebotenen Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, welche Sie der jeweiligen Ausschreibung entnehmen können. Beteiligen sich weniger als die vorgesehenen Mindestteilnehmer, kann Photocube.ch die Reise spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Beginn absagen. Der bezahlte Reisepreis wird rückerstattet (Versicherungsprämien bleiben geschuldet resp. werden nicht rückerstattet).

Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

### **6.3. Änderung der Reiseleitung**

Die in den Ausschreibungen namentlich genannte Reiseleitung (Guide) ist keine Leistungspflicht seitens Photocube.ch. Photocube.ch ist berechtigt eine andere als die genannte Reiseleitung einzusetzen, wenn zwingende Gründe dies erfordern.

## **7. Programmänderungen oder Leistungsausfälle während der Reise, Reiseabbruch durch Photocube.ch**

### **7.1. Programmänderungen, Leistungsausfälle während der Reise**

Sollte während der Reise eine Programmänderung vorgenommen werden müssen, wird Photocube.ch resp. die Reiseleitung bemüht sein, innert angemessener Frist für Abhilfe zu sorgen. Sollte keine Abhilfe erfolgen oder nicht genügend sein und wirkt sich diese Änderung auf einen erheblichen Teil der vereinbarten Reise aus, vergütet Ihnen Photocube.ch den Minderwert zwischen der versprochenen und der erbrachten Reiseleistung.

Vorbehalten bleiben Fälle höherer Gewalt oder wenn die Abhilfe unverhältnismässige Kosten oder Aufwand begründen würde. In diesen Fällen ist Photocube.ch nicht zur Abhilfe verpflichtet. Photocube.ch vergütet den Teilnehmern nicht erbrachte Leistungen, sofern sie Photocube nicht belastet werden resp. von den Leistungserbringern zurückbezahlt werden und es sich nicht um Kleinstbeträge handelt oder der Rückzahlung gesetzliche Bestimmungen entgegen stehen. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

### **7.2. Reiseabbruch durch Photocube.ch**

Falls eine Reise wegen höherer Gewalt (z.B.

infolge einer Naturkatastrophe wie einem Vulkanausbruch, einem Erdbeben oder einer Überschwemmung und den Folgen daraus), aus Sicherheitsgründen (z.B. wegen Krieg, Bürgerkrieg, politischer Unruhen oder Katastrophen aller Art, Gesundheitslage), aufgrund behördlicher Massnahmen oder Streiks vorzeitig abgebrochen werden muss, bleibt der Reisepreis vollumfänglich geschuldet. Photocube vergütet nicht erbrachte Leistungen, sofern sie Photocube nicht belastet werden, resp. von den Leistungserbringern zurückbezahlt werden und es nicht um Kleinstbeträge handelt oder der Rückzahlung Rückzahlung gesetzliche Bestimmungen entgegen stehen. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

## **8. Abbruch der Reise durch den Teilnehmer, nicht bezogene Leistungen.**

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen oder einzelne Leistungen nicht beziehen, kann der Preis für das Arrangement oder die nicht bezogene Leistung nicht rückerstattet werden.

Allfällige nicht bezogene Leistungen werden Ihnen rückerstattet, sofern sie Photocube.ch nicht belastet werden oder zurückbezahlt werden, es sich nicht um Kleinstbeträge handelt oder gesetzliche Bestimmungen der Rückzahlung entgegenstehen. Photocube.ch stellt eine angemessene Bearbeitungsgebühr für die Erstellung der Abrechnung usw. in Rechnung.

Soweit möglich, wird Ihnen die Reiseleitung Photocube.ch bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise behilflich sein. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Ihren Lasten.

Nicht Bestandteil des Reisevertrags sind individuell gebuchte An- und Abreiseleistungen (insbesondere Flüge). Für daraus entstehende Kosten oder Änderungen übernimmt Photocube.ch keine Haftung.

## **9. Ausschluss des Teilnehmers während der Reise**

Photocube.ch resp. die Reiseleitung (Guide) ist berechtigt, einen Teilnehmer von der Reise auszuschliessen, wenn dieser trotz Mahnung Gesundheitsvorschriften, Schutz- und Hygienekonzepte nicht befolgt, den Verlauf der Reise nachhaltig stört oder trotz Mahnung Weisungen der Reiseleitung nicht befolgt. In diesen Fällen wird der Reisepreis nicht rückerstattet. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

## **10. Mängel der Reise und Schäden**

### **10.1. Rügeobliegenheit gegenüber der Reiseleitung**

Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie

durch die Reise einen durch die Photocube.ch zu verantwortenden Schaden, sind Sie berechtigt und verpflichtet, bei der von Photocube.ch gestellten Reiseleitung die behaupteten Mängel oder Schäden unverzüglich zu beanstanden und unentgeltlich Abhilfe zu verlangen. Erfolgt die Rüge verspätet, so sind die nachfolgenden Rechte verwirkt.

### **10.2. Abhilfe durch die Reiseleitung resp. Photocube.ch**

Photocube.ch respektive die gestellte Reiseleitung wird bemüht sein, innert angemessener Frist Abhilfe zu leisten.

Wird innert besagter Frist keine genügende Abhilfe geleistet oder ist die Abhilfe nicht möglich, sollten Sie sich, sowohl die Mängel respektive den Schaden als auch die mangelhafte Abhilfe von der Reiseleitung schriftlich bestätigen zu lassen. Die Reiseleitung ist verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandungen festzuhalten, sie ist jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen usw. anzuerkennen.

Im Falle der höheren Gewalt ist Photocube.ch nicht verpflichtet Abhilfe zu leisten, gleichfalls fällt die Pflicht zur Abhilfe dahin, wenn diese einen unverhältnismässigen Aufwand oder Kosten verursachen würde. Im Weiteren gilt Ziffer 7.1 Absatz 2.

### **10.3. Anmeldung Ihrer Ansprüche**

Allfällige Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen sind gegenüber Photocube.ch innert 30 Tagen nach Rückkehr schriftlich zu rügen und womöglich zu belegen. Andernfalls verlieren Sie sämtliche Ansprüche.

## **11. Haftung der Photocube.ch GmbH**

### **11.1. Haftung bei Workshops und Fotokursen**

**Photocube.ch haftet im Rahmen der anwendbaren Gesetze, wobei die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen wird. Die Haftung für Folgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden wird ausgeschlossen, so auch die Haftung für Hilfspersonen.**

### **11.2. Allgemeines zu Fotoreisen**

Photocube.ch vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht oder mangelhaft erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es der Photocube.ch-Reiseleitung nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen, unter Vorbehalt Ziffer 7.1 Absatz 2, 7.2. und 10.2. Absatz 2 (zur Höhe der Forderungen siehe Ziffer 11.3.4).

### **11.3. Haftungsbeschränkung und – Ausschlüsse bei Fotoreisen**

#### **11.3.1. Internationale Abkommen und nationale Gesetze**

Photocube.ch haftet, sofern internationale Abkommen Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung enthalten, nur in Rahmen derselben. Solch internationale Abkommen mit Haftungsbeschränkungen bestehen insbesondere im Transportwesen (Luftverkehr, Schifffahrt etc.). Gleiches gilt, wenn auf internationalen Abkommen beruhende Gesetze mit Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüssen zur Anwendung gelangen oder nationale Gesetze solche Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse vorsehen.

#### **11.3.2. Haftungsausschlüsse**

Photocube.ch haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnisse und Verschulden Ihrerseits vor oder während der Reise (z.B. mangelnde Ausrüstung, nicht Befolgen der Weisungen der Reiseleitung oder von Schutzkonzepten usw.);
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Photocube.ch, der Vermittler, die Reiseleitung oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnten.
- Photocube.ch haftet nicht für Leistungen im Bereich der An- und Abreise (insbesondere Flüge), welche nicht Bestandteil des Reisevertrags sind. Der Vertrag über solche Leistungen kommt ausschliesslich zwischen dem Teilnehmer und dem jeweiligen Leistungserbringer (z. B. Fluggesellschaft) zustande.

#### **Hinweis zu Foto-, Videoausrüstung, Smartphones und andere technische Geräte:**

Sie sind selbst für die Handhabung, Aufbewahrung usw. dieser Geräte verantwortlich. Diese dürfen insbesondere nicht unbeaufsichtigt liegen gelassen werden. Während des Transports, z.B. bei Ausflügen, sind sie sicher zu verstauen. Sie sind vor Witterungseinflüssen zu schützen. Photocube.ch haftet nicht für Schäden an Ihrer Ausrüstung, Smartphones und anderen technischen Geräten. Oder im Falle von Diebstahl.

In diesen Fällen ist jegliche Haftung von Photocube.ch ausgeschlossen.

#### **11.3.3. Personenschäden, Unfälle und Erkrankungen**

Für Personenschäden wie Tod, Körperverletzung oder Erkrankungen während der Reise zufolge der Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages, haftet Photocube.ch, sofern die Schäden durch Photocube.ch, die Reiseleitung, oder seine Dienst-

leistungsträger oder eine andere Person, für welche Photocube.ch einzustehen hat, verschuldet wurden und der Teilnehmer das Verschulden nachweisen kann.

Vorbehalten bleiben Ziffer 11.3.1. und 11.3.2 sowie vorliegende Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen.

#### **11.3.4. Sach- und Vermögensschäden**

Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus der Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung von Photocube.ch auf maximal den zweifachen Arrangementpreis beschränkt, sofern nur leichte Fahrlässigkeit seitens Photocube.ch, der Reiseleitung, Leistungserbringer oder andere Person, für welche Photocube.ch einzustehen hat, vorliegt. Bei grober Fahrlässigkeit oder bei Absicht entfällt die Haftungsbegrenzung. Wobei der Teilnehmer das Verschulden der genannten Personen nachweisen muss.

Vorbehalten bleiben Ziffer 11.3.1 und 11.3.2. mit Haftungsausschlüssen und weitergehenden Haftungsbeschränkungen sowie vorliegende Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen.

#### **11.4. Veranstaltungen und Ausflüge während der Reise**

Ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms können unter Umständen während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind.

Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen und Ausflügen teilnehmen. In diesen Fällen schliessen Sie den Vertrag direkt mit dem Leistungsanbieter (Fremdleistung) ab und Photocube.ch ist nicht ihre Vertragspartei. Die Haftung von Photocube ist ausgeschlossen.

#### **11.5. Ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung**

Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den einschlägigen Gesetzesbestimmungen und internationalen Abkommen. Bei anderen Schäden (d.h. nicht Personenschäden) ist die Haftung in jedem Falle auf den zweifachen Reisepreis/Person je Teilnehmer beschränkt, sofern nicht internationale Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhende Gesetze, nationale Gesetze oder diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen tiefere Haftungsmiten oder Haftungsausschlüsse vorsehen.

Die ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung kann keine weitergehende Haftung als die vertragliche Haftung begründen.

#### **11.6 Vorleistungen von Photocube.ch**

Sollte Photocube.ch ohne Rechtspflicht in die Vorleistung gegangen sein, so steht ihr ein vollumfängliches Regressrecht zu.

### **12. Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften**

#### **12.1. Informationen**

In den Ausschreibungsunterlagen zur Buchung finden Sie die Angaben über Pass- und Einreise- und Gesundheitsvorschriften. Diese Angaben gelten für Schweizer Bürger.

Staatsbürger anderer Staaten erkundigen sich beim betreffenden Konsulat über die für sie geltenden Bestimmungen.

#### **12.2. Schengen Staaten**

Wenn Sie als Bürger eines Schengen Staates von einem Schengen Staat in einen anderen Schengen Staat einreisen, werden keine systematischen Kontrollen der Reisepapiere vorgenommen. Gleichwohl müssen Sie sich jederzeit mit den vorgeschriebenen Reisepapieren ausweisen können. Das heisst, Sie haben den vorgeschriebenen Personalausweis und weitere vorgeschriebene Dokumente wie Zertifikate usw. jederzeit mit sich zu führen.

#### **12.3 Epidemiologische Lage**

Photocube.ch weist ausdrücklich darauf hin, dass aufgrund der epidemiologischen Lage Transit- wie Destinationsländer besondere Vorschriften zur Ein- und Durchreise erlassen können oder erlassen haben. Es liegt in der Verantwortung der Teilnehmer die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um diese Bestimmungen einhalten zu können.

Sind für die Rückreise (Ausreise aus Destinationsland, Transit- oder Wohnsitzland) solche Bestimmungen einzuhalten, sind die Teilnehmer für die Einhaltung dieser Bestimmung verantwortlich. Die Reiseleitung wird bemüht sein, den Teilnehmern die Möglichkeit zu geben, die notwendigen Schritte (z.B. Tests) vor Ort vorzunehmen. Allfällige Kosten gehen zu Lasten der Teilnehmer.

Sollte eine Teilnahme unter der Bedingung einer regelmässigen oder einmaligen Testung usw. während der Reise, möglich sein, wird das Reiseprogramm nicht geändert, sondern wie vereinbart durchgeführt. Der entsprechende Teilnehmer ist selbst verantwortlich, die vorgeschriebenen Tests usw. durchführen zu lassen. Entsprechende Kosten gehen zu seinen Lasten. Für nicht bezogene Leistungen gilt Ziffer 8. Absatz 1

#### **12.4. Selbstverantwortung**

Die Beschaffung der notwendigen Reisedokumente, Zertifikate usw. und Visa liegt in der alleinigen Verantwortung des Teil-

nehmers.

Sollte ein Reisedokument, Zertifikat usw. nicht erhältlich sein oder zu spät ausgestellt werden und Sie die Reise in der Folge absagen müssen, gelten die obigen Annullierungsbestimmungen.

Die Reisenden sind selbst für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Zoll- und Devisevorschriften verantwortlich. Überprüfen Sie vor der Abreise, ob Sie alle notwendigen Dokumente auf sich tragen.

#### **12.5. Einreiseverweigerung**

Photocube.ch macht Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei einer allfälligen Einreiseverweigerung die Rückreisekosten zu übernehmen haben. Gleichfalls weist Sie Photocube.ch ausdrücklich auf die gesetzlichen Folgen der Einfuhr verbotener Ware hin. Der Reisepreis wird in diesem Fall nicht zurückbezahlt. Sollte die Einreiseverweigerung nicht auf das Verschulden des Teilnehmers zurückzuführen sein, kommt Ziffer 8 Abs. 2 zur Anwendung.

### **13. Rückbestätigung von Flügen**

Bei unbegleiteten Reisen sind Sie für die Rückbestätigung des Rückfluges verantwortlich. Die notwendigen Angaben entnehmen Sie bitte den Reiseunterlagen. Versäumte Rückbestätigungen können zum Verlust des Transportanspruchs führen; allfällige Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten.

### **14. Wettbewerbsklausel und Konkurrenzverbot**

Teilnehmer eines bestimmten Kurses / einer bestimmten Fotoreise im In- und Ausland verpflichten sich mit dem Akzeptieren der vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebestimmungen, in den folgenden acht Jahren nach Kursanmeldung / Reiseanmeldung keine gleichen oder ähnlichen Dienstleistungen anzubieten. Sämtliche Fotokurse, Abläufe und Reisen sowie Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht der Photocube.ch GmbH.

Bei Verstoss gegen das Konkurrenzverbot respektive die Wettbewerbsklausel ist eine Konventionalstrafe von Fr. 10'000.00 (Schweizer Franken zehntausend 00/100) pro Ereignis fällig. Die Photocube.ch GmbH kann vom Kurs- oder Reisetilnehmer zudem verlangen, dass der vertragswidrige Zustand beseitigt wird. Die Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche bleibt ausdrücklich vorbehalten.

### **15. Datenschutz**

#### **15.1. Ihre Daten**

Photocube.ch benötigt von Ihnen und den Mitreisenden verschiedene Daten (wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, gebuchte Reiseleistungen, Sonderwünsche usw.) zur korrekten Vertragsabwicklung. Photocube.ch untersteht dem schweizerischen Datenschutzgesetz.

Photocube.ch verpflichtet sich, Ihre Daten sicher aufzubewahren und in der Schweiz zu speichern.

### **15.2. Übermittlung an Leistungsträger und Behörden**

Wir werden Ihre Daten, soweit zur Vertragsabwicklung notwendig, an die Leistungserbringer weiterleiten. Diese können sich im Ausland befinden, wo der Datenschutz u.U. nicht schweizerischem Standard entspricht.

Sowohl wir, als auch die Leistungserbringer können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Daten von Ihnen an (ausländische) Behörden weiterzuleiten. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich, Fluggesellschaften, Hotels und andere Anbieter von Unterkünften.

### **15.3. Besonders schützenswerte Personendaten**

Je nach gebuchten Leistungen kann es sein, dass wir besonders schützenswerte Personendaten erheben müssen oder Sie uns solche von sich aus übermitteln. So kann aufgrund eines Verpflegungswunsches u.U. auf die Religionszugehörigkeit geschlossen werden. Solche Daten werden in der Regel an Leistungserbringer für die korrekte Vertragserfüllung weitergeleitet oder unter Umständen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlichen Anordnungen staatlichen Stellen bekannt gegeben. Indem Sie uns solche Angaben machen, ermächtigen Sie uns ausdrücklich, dass wir diese Informationen gemäss dieser Bestimmung verwenden dürfen.

### **15.4. Informationen über unsere Angebote**

Wir werden uns erlauben, Sie in Zukunft über unsere Programme und Reisen zu informieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diesen Dienst bei [info@stefanforster.com](mailto:info@stefanforster.com) abzubestellen.

### **15.5. Durchsetzung von Rechten**

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Daten an Behörden und Dritte zur Durchsetzung unserer berechtigten Interessen weiterzuleiten. Gleiches gilt bei Verdacht auf eine Straftat.

### **15.6. Fragen zum Datenschutz**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Einsicht in die bei uns gespeicherten Daten nehmen oder unseren Informationsdienst abbestellen möchten, wenden Sie sich bitte [info@stefanforster.com](mailto:info@stefanforster.com)

[photocube.ch](http://photocube.ch) GmbH

Hubstrasse 60

9500 Wil

Schweiz

## **16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Photocube.ch GmbH ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen.

**Vorstehender Absatz steht unter Vorbehalt zwingend anwendbarer Bestimmungen in internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen.**

[photocube.ch](http://photocube.ch) GmbH

Hubstrasse 60

9500 Wil

Schweiz

+41 71 524 70 09

[info@stefanforster.com](mailto:info@stefanforster.com)

Diese AGB's wurden vom auf Schweizer Reiserecht spezialisierten Anwalt und Autor Rolf Metz geschrieben und entsprechen zu 100% dem Schweizer Pauschalreise-Gesetz.