

## Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen der Photocube.ch GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Angebote interessieren und danken für Ihr Vertrauen. Da die Teilnehmerzahlen unserer Fotokurse, Workshops und Fotoreisen beschränkt sind, empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Anmeldung.

Damit Sie sich auf unserer Website [www.photocube.ch](http://www.photocube.ch) für eine unserer Dienstleistungen rechtsverbindlich anmelden können, müssen Sie die nachstehenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen vorgängig akzeptieren.

### 1. Vertrag

#### 1.1. Einleitung

Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Photocube.ch GmbH für von der Photocube.ch GmbH veranstaltete Arrangements, Fotokurse oder andere von der Photocube.ch GmbH angebotene Leistungen.

#### 1.2. Anwendbarkeit der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen Bestandteil sämtlicher unserer Verträge bilden und folglich auf alle unsere Verträge Anwendung finden.

Nicht anwendbar sind die Allgemeinen Vertrags- und Reisebestimmungen hingegen immer dann, wenn die Photocube.ch GmbH lediglich als Vermittlerin von Reisearrangement oder von Einzelleistungen anderer Anbieter auftritt. In besagten Fällen sind ausschliesslich die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die jeweiligen vermittelten Vertragspartner anwendbar.

#### 1.3. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen Ihnen und der Photocube.ch GmbH kommt mit unserer vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen Anmeldung bei Photocube.ch GmbH oder Ihrer Buchungsstelle ([www.photocube.ch](http://www.photocube.ch)) zustande.

Mit rechtsgültigem Abschluss des Vertragsverhältnisses werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mitsamt den Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen für Sie und die Photocube.ch GmbH wirksam.

#### 1.4. Sonderwünsche

Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn sie von der Photocube.ch GmbH oder von ihrer Buchungsstelle im Einverständnis der Photocube.ch GmbH vorbehaltlos genehmigt wurden.

### 2. Vorgehen bei der Buchung

#### 2.1. Allgemeines

Die in den Ausschreibungsunterlagen aufgeführten Preise sind verbindlich. Die Preise verstehen sich, sofern nichts Abweichendes geregelt ist, in Schweizer Franken (inkl. MwSt).

Bei Fotoreisen im In- und Ausland gelten die für die Unterkunft angegebenen Preise – auch bei der Buchung eines Doppelzimmers - jeweils pro Person.

Bitte beachten Sie, dass sich die angegebenen Preise jeweils auf die Buchung eines Doppelzimmers beziehen. Die einschlägigen Preise für Einzelzimmer werden jeweils separat aufgelistet.

### 2.2. Fotokurse

#### 2.2.1. Buchung

Fotokurse können ausschliesslich über das Formular für den jeweiligen Kurs auf der Website [www.photocube.ch](http://www.photocube.ch) gebucht werden. Nach erfolgter Buchung erhalten Sie innert weniger Minuten eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

Mit der Buchungsbestätigung wird Ihnen eine persönliche Kundennummer zugeteilt und Sie werden über die Zahlungsbedingungen informiert.

#### 2.2.2. Fälligkeit und Zahlungskonditionen

Der Kursbetrag ist innert 30 Tagen nach Kursanmeldung, spätestens aber 10 Tage vor Kursbeginn zu überweisen.

Erfolgt die Kursanmeldung später als 10 Tage vor Kursbeginn, wird eine Überweisungsbestätigung der Bank als Zahlungsnachweis akzeptiert.

### 2.3. Fotoreisen

#### 2.3.1. Fälligkeit und Zahlungskonditionen

Sofern nicht explizit abweichende Sonderbedingungen vereinbart respektive gewährt wurden, so gilt was folgt:

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung von 40% des Gesamtpreises innert 30 Tagen zu leisten. Die Restzahlung ist spätestens bis 60 Tage vor Reisebeginn zu leisten.

Buchen Sie weniger als 60 Tage vor Antritt der Fotoreise, ist der Gesamtbetrag zur sofortigen Zahlung fällig.

#### 2.3.2. Verspäteter Zahlungseingang

Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann die Photocube.ch GmbH die Leistung verweigern und die Annullations gemäss Ziffer 3.2 respektive 3.3 geltend machen.

#### 2.3.3. Zusatzkosten

Geht die Buchung einer Fotoreise weniger als 60 Tage vor Antritt derselben ein und entstehen der Photocube.ch GmbH dadurch zusätzliche Kosten, kann Ihnen die Photocube.ch GmbH diese Kosten im Rahmen einer Gebühr weiterverrechnen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Buchungsstelle zusätzliche Kostenanteile für die Beratung und Reservierung gemäss den Richtlinien des Schweizerischen Reisebüro-Verbands erheben kann.

#### 2.3.4. Reiseunterlagen

Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden Ihnen die für die Reise notwendigen Dokumente nach Erhalt des Gesamtbetrags, spätestens aber 10 Tage vor Reisebeginn, zugestellt.

### 3. Konditionen bei Umbuchung oder Annullierung einer Dienstleistung durch Sie

#### 3.1. Allgemeines

Umbuchungs- und Annullationsanliegen sind der Photocube.ch GmbH oder ihrer Buchungsstelle mit eingeschriebener Sendung mitzuteilen und die bereits erhaltenen Dokumente sind zurück zu geben.

#### 3.2. Umbuchung / Annullierung eines Fotokurses

Bereits gebuchte Fotokurse können bis 32 Tage vor Kursbeginn kostenlos storniert oder umgebucht werden.

Stornieren Sie Ihre Buchung weniger als 32 Tage vor Kursbeginn, fallen folgende Gebühren – ausgedrückt in Prozenten des Gesamtpreises – an:

- 31 bis 14 Tage vor Kursbeginn	25%
- 13 bis 8 Tage vor Kursbeginn	50%
- 7 bis 0 Tage vor Kursbeginn	100%

Erfolgt eine telefonische oder schriftliche Abmeldung infolge Krankheit, verzichtet die Photocube.ch GmbH auf die Erhebung einer Gebühr, sofern sie für den entsprechenden Kurs einen Ersatzteilnehmer verpflichten kann.

#### 3.3. Umbuchung / Annullierung einer Fotoreise

##### 3.3.1. Allgemeine Kosten

Bei einer Annullierung, Änderung oder Umbuchung Ihrer Reise werden pauschal CHF 300.00 pro Person als Bearbeitungsgebühr erhoben. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass besagte Bearbeitungsgebühren nicht durch eine allfällige Annullationskostenversicherung übernommen werden.

##### 3.3.2. Zusätzliche Kosten bei Umbuchung oder Annullierung der Fotoreise

Annullieren oder ändern Sie Ihre Reise, werden, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, zusätzlich zu den pauschalen Bearbeitungsgebühren gemäss Ziffer 3.3.1 folgende Gebühren – ausgedrückt in Prozenten des Gesamtpreises – erhoben:

- bis 151 Tage vor Abreise	10%
- 150 bis 91 Tage vor Abreise	50%
- 90 bis 61 Tage vor Abreise	75%
- 60 bis 0 Tage vor Abreise	100%

##### 3.3.3. Berechnung der Mitteilungsfristen

Eine Umbuchungs- oder Annullationsmitteilung ist fristgerecht eingegangen, wenn sie innert der oben beschriebenen Fristen bei der Photocube.ch GmbH eintrifft.

Fällt das Ende der Frist auf einen Samstag, einen Sonn- oder einen Feiertag, so endet die Frist am darauffolgenden Werktag.

### 3.4. Ersatzreisender

Bei allfälligen Annullierungen Ihrerseits können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen. Der Ersatzteilnehmer muss bereit sein, zu den bestehenden Bedingungen in den Vertrag einzutreten. Er hat zudem den besonderen Reiseanforderungen zu genügen und es dürfen der Teilnahme keine gesetzlichen Vorschriften oder behördliche Anforderungen entgegen stehen.

Die pauschale Bearbeitungsgebühr gemäss Ziffer 3.3.1 und allfällige weitere Mehrkosten (wie beispielsweise für Langstreckenflüge oder Spezialarrangements, welche sich nur kostenpflichtig umbuchen lassen) bleiben geschuldet.

Tritt ein Ersatzteilnehmer in den bestehenden Vertrag ein, so haften die Beteiligten solidarisch für die Bezahlung des Preises.

Benennen Sie den Ersatzteilnehmer zu spät oder kann er aufgrund der Reiseerfordernisse, behördlicher Anordnung oder gesetzlicher Vorschriften nicht teilnehmen, treten die Konsequenzen nach den obigen Bestimmungen zur Annullierung ein.

### **3.5. Annullierungskosten-Versicherung**

#### **3.5.1. Im Allgemeinen**

Eine Annullierungskosten-Versicherung ist in unseren Arrangements nicht eingeschlossen. Für Teilnehmer mit Wohnsitz in der Schweiz kann durch die Photocube.ch GmbH eine Versicherung vermittelt werden. Bitte beachten Sie die Bedingungen in den Ausschreibungs-Unterlagen.

#### **3.5.2. Bei Fotoreisen**

Für Reisearrangements ist eine Annullierungskosten-Versicherung obligatorisch und nicht in unseren Preisen enthalten.

Wir empfehlen Ihnen zusätzlich die Versicherungsdeckung bei Unfall, Krankheit, Diebstahl und Verlust des Reisegepäcks zu überprüfen.

## **4. Preisänderungen**

### **4.1. Änderungen vor Vertragsabschluss**

Die Photocube.ch GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Ausschreibungen und Preise vor Vertragsabschluss respektive vor erfolgter Buchungsbestätigung zu ändern. In diesen Fällen orientiert Sie die Photocube.ch GmbH vor Vertragsabschluss über die Änderung.

### **4.2. Preisänderungen nach Vertragsabschluss**

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass sich die mit der gebuchten Dienstleistung verbundenen Kosten nachträglich erhöhen. Preiserhöhungen können sich unter anderem ergeben aus:

- Tarifänderungen von Transportunternehmen (einschliesslich der Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführten oder erhöhten Gebühren und Taxen (so z. B. Abflugtaxen, Ein- und Ausschiffungsgebühren, Eintritte, etc.)
- starken Wechselkursänderungen
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z. B. Mehrwertsteuer)

Von der Photocube.ch GmbH unverschuldete Zusatzkosten können Ihnen vollumfänglich weiterverrechnet werden.

Die Photocube.ch GmbH orientiert Sie möglichst umgehend, spätestens aber drei Wochen vor Abreisedatum über allfällige Preiserhöhungen.

Entstehen Mehrkosten von über fünfzehn Prozent des ursprünglichen Gesamtpreises, so stehen Ihnen die Rechte nach Ziffer 5 zu.

## **5. Programmänderungen vor Antritt der Reise**

Die Photocube.ch GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, einzelne vereinbarte Leistungen (wie z. B. Transport oder Unterkunft) oder bei Bedarf das ganze Programm zu ändern, wenn unvorhersehbare und nicht abwendbare Umstände es erfordern.

Insbesondere haftet die Photocube.ch GmbH nicht für Änderungen im Programm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und Verspätung von Dritten, für die die Photocube.ch GmbH nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind.

Die Photocube.ch GmbH orientiert Sie rasch möglichst über solche Änderungen und deren Auswirkungen auf den Preis.

Die Photocube.ch GmbH bemüht sich nach Kräften, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

Muss das gebuchte Programm aus einem anderen als den oben beschriebenen Gründen wesentlich geändert werden respektive entstehen Ihnen durch die Programmänderung Mehrkosten von mehr als fünfzehn Prozent des ursprünglichen Gesamtpreises, haben Sie das Recht, innert fünf Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung unter voller Kostenerstattung vom Vertrag zurück zu treten.

## **6. Absage einer Reise durch die Photocube.ch GmbH**

### **6.1. Eigenes Verschulden**

Die Photocube.ch GmbH ist berechtigt, eine Reise abzusagen oder einem Gast die Weiterreise zu verweigern, wenn dieser durch Handlungen oder Unterlassungen hierzu Anlass gibt. Allfällig nicht bezogene Leistungen werden dem Gast zurückbezahlt, sofern die Kosten der Photocube.ch GmbH nicht belastet werden. Weitergehende Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen.

### **6.1. Mindestteilnehmerzahl**

Für alle von der Photocube.ch GmbH angebotenen Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, welche Sie der jeweiligen Ausschreibung entnehmen können. Beteiligen sich weniger als die vorgesehenen Mindestteilnehmer, kann die Photocube.ch GmbH die Reise spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Beginn unter vollständiger Kostenerstattung absagen.

Wird die Reise mangels erreichter Mindestteilnehmerzahl weniger als drei Wochen vor Antritt durch die Photocube.ch GmbH abgesagt und Sie möchten an keiner Ersatzreise teilnehmen, erhalten Sie eine Umtriebsentschädigung von CHF 60.00 pro Person. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

### **6.2. Drittverschulden**

Falls eine Reise wegen höherer Gewalt (z. B. infolge einer Naturkatastrophe wie einem Vulkanausbruch, einem Erdbeben oder einer Ueberschwemmung und den Folgen daraus), aus Sicherheitsgründen (z. B. wegen Krieg, Bürgerkrieg, politischer Unruhen oder Katastrophen aller Art), wegen behördlicher Massnahmen oder wegen Streiks abgesagt oder vorzeitig abgebrochen werden muss, ist die Photocube.ch GmbH befugt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung die von der Photocube.ch GmbH bereits erbrachten Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

### **6.3. Änderung der Reiseleitung**

Für den Fall, dass die Reiseleitung ausfallen sollte, ist die Photocube.ch GmbH berechtigt, die Reise oder Veranstaltung durch eine gleichwertige Reiseleitung durchführen zu lassen. Dem Kunden entstehen aus dem Wechsel der Reiseleitung keine Ansprüche gegen die Photocube.ch GmbH.

## **7. Programmänderungen oder Leistungsausfälle während der Reise**

Sollte während der Reise eine Programmänderung vorgenommen werden müssen, und wirkt sich diese Änderung auf einen erheblichen Teil der vereinbarten Buchung aus, vergütet Ihnen die Photocube.ch GmbH die

Preisdifferenz dem Werte nach.

## **8. Abbruch der Reise**

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, kann der Preis für das Arrangement nicht rückerstattet werden.

Allfällige nicht bezogene Leistungen werden Ihnen rückerstattet, sofern sie der Photocube.ch GmbH nicht belastet werden.

Soweit möglich, wird Ihnen die Reiseleitung der Photocube.ch GmbH bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise behilflich sein.

## **9. Mängel**

### **9.1. Rügeobliegenheit gegenüber der Reiseleitung**

Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie durch die Reise einen durch die Photocube.ch GmbH zu verantwortenden Schaden, sind Sie berechtigt und verpflichtet, bei der von der Photocube.ch GmbH gestellten Reiseleitung die behaupteten Mängel oder Schäden unverzüglich beanstanden und unentgeltlich Abhilfe zu verlangen. Erfolgt die Rüge verspätet, so sind die obigen Rechte verwirkt.

### **9.2. Verpflichtungen der Reiseleitung**

Die Photocube.ch GmbH respektive die gestellte Reiseleitung wird bemüht sein, innert angemessener Frist Abhilfe zu leisten.

Wird innert besagter Frist keine genügende Abhilfe geleistet oder ist die Abhilfe nicht möglich, empfiehlt es sich, sowohl die Mängel respektive den Schaden als auch die mangelhafte Abhilfe von der Reiseleitung schriftlich bestätigen zu lassen. Die Reiseleitung ist verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandungen festzuhalten, sie ist jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

### **9.3. Rügeobliegenheit gegenüber der Photocube.ch GmbH**

Allfällige Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen sind gegenüber der Photocube.ch GmbH innert 30 Tagen nach Rückkehr schriftlich zu rügen und womöglich zu belegen.

## **10. Haftung der Photocube.ch GmbH**

### **10.1. Allgemeines**

Die Photocube.ch GmbH vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht oder mangelhaft erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es der Photocube.ch GmbH-Reiseleitung nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen (zur Höhe der Forderungen siehe Ziffer 10.2.4).

### **10.2. Haftungsbeschränkung und -ausschlüsse**

#### **10.2.1. Internationale Abkommen**

Die Photocube.ch GmbH haftet, sofern internationale Abkommen Haftungsbeschränkungen bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung enthalten, nur in Rahmen derselben. Solche Internationale Abkommen mit Haftungsbeschränkungen bestehen insbesondere im Transportwesen (Luftverkehr, Schifffahrt, etc.).

#### **10.2.2. Haftungsausschlüsse**

Die Photocube.ch GmbH haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnisse und Verschulden Ihrerseits vor oder während der Reise;
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung

- nicht beteiligt ist;  
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches die Photocube.ch GmbH, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger nicht vorhersehen oder abwenden konnten.

In diesen Fällen ist jegliche Haftung der Photocube.ch GmbH ausgeschlossen.

### **10.2.3. Personenschäden, Unfälle und Erkrankungen**

Für Personenschäden wie Tod, Körperverletzung oder Erkrankungen während der Reise zufolge der Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages, haftet die Photocube.ch GmbH, sofern die Schäden durch die Photocube.ch GmbH oder seine Dienstleistungsträger verschuldet wurden.

Vorbehalten bleiben abweichende Bestimmungen einschlägiger internationaler Abkommen.

Sollte die Photocube.ch GmbH ohne Rechtspflicht in die Vorleistung gegangen sein, so steht ihr ein Regressrecht zu.

### **10.2.4. Sach- und Vermögensschäden**

Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus der Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung der Photocube.ch GmbH auf maximal den zweifachen Arrangementpreis beschränkt, sofern der Schaden nicht absichtlich oder grobfahrlässig verursacht wurde.

Vorbehalten bleiben abweichende Haftungsbestimmungen internationaler Abkommen.

### **10.3. Veranstaltungen und Ausflüge während der Reise**

Ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms können unter Umständen während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind.

Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen und Ausflügen teilnehmen.

Für solche Buchungen bei Drittveranstaltern können Sie sich nicht auf die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen berufen und es ist jegliche Haftung der Photocube.ch GmbH ausgeschlossen.

### **11. Sicherstellung der Einzahlung**

Wir garantieren Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Buchung einbezahlten Beträge.

### **12. Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften**

#### **12.1. Informationen**

In den Ausschreibungsunterlagen zur Buchung finden Sie die Angaben über Pass- und Einreisevorschriften. Diese Angaben gelten für Schweizer Bürger.

Staatsbürger anderer Staaten erkundigen sich beim betreffenden Konsulat über die für sie geltenden Bestimmungen.

#### **12.2. Selbstverantwortung**

Die Einholung der notwendigen Reisedokumente und Visa liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein oder zu spät ausgestellt werden und Sie die

Reise in der Folge absagen müssen, gelten die obigen Annullierungsbestimmungen.

Die Reisenden sind selber für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Zoll- und Devisenvorschriften verantwortlich. Überprüfen Sie vor der Abreise, ob Sie alle notwendigen Dokumente auf sich tragen.

### **12.3. Einreiseverweigerung**

Die Photocube.ch GmbH macht Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei einer allfälligen Einreiseverweigerung die Rückreisekosten zu übernehmen haben. Gleichfalls weist Sie die Photocube.ch GmbH ausdrücklich auf die gesetzlichen Folgen der Einfuhr verbotener Ware hin.

### **13. Rückbestätigung von Flügen**

Bei unbegleiteten Reisen sind Sie für die Rückbestätigung des Rückfluges verantwortlich. Die notwendigen Angaben entnehmen Sie bitte den Reiseunterlagen. Versäumte Rückbestätigungen können zum Verlust des Transportanspruchs führen; allfällige Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten.

### **14. Wettbewerbsklausel und Konkurrenzverbot**

Teilnehmer eines bestimmten Kurses / einer bestimmten Fotoreise im In- und Ausland verpflichten sich mit dem Akzeptieren der vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebestimmungen, in den folgenden acht Jahren nach Kursanmeldung / Reiseanmeldung keine gleichen oder ähnlichen Dienstleistungen anzubieten. Sämtliche Fotokurse, Abläufe und Reisen sowie Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht der Photocube.ch GmbH.

Bei Verstoß gegen das Konkurrenzverbot respektive die Wettbewerbsklausel ist eine Konventionalstrafe von Fr. 10'000.00 (Schweizer Franken zehntausend 00/100) pro Ereignis fällig. Die Photocube.ch GmbH kann vom Kurs- oder Reiseteilnehmer zudem verlangen, dass der vertragswidrige Zustand beseitigt wird. Die Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüchen bleibt ausdrücklich vorbehalten.

### **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

**Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Photocube.ch GmbH ist schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist St.Gallen.**

9500 Wil, 10.10.2017